

YASDA

品質方針

<基本方針>

安田倉庫グループは、お客様のニーズと期待を満たす高品質なサービスの実現により、お客様とともに成長し、社会から信頼される企業グループとして、豊かな社会の創造に貢献する。

<行動指針>

1. 事業活動において次の事項を重点課題として推進する。
 - ①お客様満足の上
お客様ニーズを理解し、期待に応えるサービスを提供する
 - ②サービスの品質・価値の上
品質改善に積極的に取り組み、提案力を高める
 - ③プロセスマネジメントの強化
業務の効率化・合理化を推進し、生産性の向上を図る
2. 品質マネジメントシステムの組織・運営体制を整備し、有効性の維持に努める。
3. 社会や事業環境の変化に迅速且つ柔軟に対応できるよう、マネジメントシステムの定期的な見直しを行い、継続的改善に取り組む。
4. 関連する法令・規制要求事項および安田倉庫グループが同意する社会的要求事項を遵守する。
5. 全役員および従業員へ本方針を周知するとともに、品質意識と知識・技能レベルアップのための教育・訓練を推進する。