

# 2023年度 品質／環境 目標設定

2023.08.22

品質・環境方針	SDGsのゴール	活動項目	達成目標	施策
<p>【品質】 顧客満足の上昇 顧客ニーズ・期待を満たすサービスの実現 事務作業の効率化・合理化</p> <p>【環境】 環境配慮型の物流 ・不動産サービスの提案 事業の促進</p>	 <p>包摂的かつ持続可能な経済成長及びすべての人々の完全かつ生産的な雇用と働きがいのある人間らしい雇用（ディーセント・ワーク）を促進する。</p>	<p>経営計画・重点課題の推進</p>	<p>中期経営計画の達成</p> <p>顧客不満足度の低減</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中計の戦略課題別進捗・達成状況の確認及び評価</li> <li>・各重点課題の進捗・達成状況の確認及び評価</li> <li>・上記に伴う品質・環境・セキュリティ面での影響効果の策定</li> <li>・周辺環境に配慮したサービスの提供・管理状況の確認（水資源、土壌、周辺景観など）</li> <li>・安田倉庫：前期CSアンケート課題の改善</li> <li>・安田倉庫：CSアンケート調査実施</li> </ul>
<p>【環境】 CO<sub>2</sub>の排出抑制</p>	 <p>気候変動及びその影響を軽減するための緊急対策を講じる</p>	<p>電気使用量(kWh)の削減 (GHGプロトコル：Scope2)</p> <p>ガソリン・軽油使用量(L)の削減 都市ガス(LPガス)使用量(m<sup>3</sup>)の削減 (GHGプロトコル：Scope1)</p> <p>植栽・緑化の推進</p> <p>協会会社への 当社G環境要求事項の協力依頼</p>	<p>前期比▲1%目標</p> <p>前期比▲1%目標</p> <p>現状維持とし、行政指導に対応</p> <p>当社G環境要求の伝達・協力要請継続</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各部門での節電活動の継続</li> <li>・再エネ活用、調達計画</li> <li>・設備・システムの導入及び更新</li> <li>・各部門での省エネルギー活動の継続</li> <li>・輸送効率化の推進</li> <li>・環境性能に優れた車輛の導入</li> <li>現状維持とし、行政指導に対応</li> <li>当社G環境要求の伝達・協力要請継続</li> </ul>
<p>【品質】 顧客満足の上昇 顧客ニーズ・期待を満たすサービスの実現 事務作業の効率化・合理化</p> <p>【環境】 資源・エネルギーの有効活用 廃棄物の減量化 ・リサイクル化推進</p>	 <p>すべての人々の、安価かつ信頼できる持続可能な近代的エネルギーへのアクセスを確保する。</p>  <p>持続可能な生産消費形態を確保する。</p>	<p>紙類廃棄物の削減</p> <p>一般廃棄物、産業廃棄物の削減</p> <p>段ボール、その他古紙、ストレッチフィルム、PPバンド等のリサイクル運動推進</p>	<p>コピー用紙使用量 前期比減を目標</p> <p>排出物リサイクル率 70%維持を目標</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・紙資料の電子化の推進</li> <li>・会議等での紙資料配付の見直し</li> <li>・紙使用を前提とした業務手順の見直し</li> <li>・排出物の分別徹底</li> <li>・廃棄業者の選定、見直しによるリサイクル率の増加</li> </ul>
<p>【環境】 地域・社会貢献活動を通じた 環境保全の推進</p>	 <p>包摂的で安全かつ強靱（レジリエント）で持続可能な都市及び人間居住を実現する。</p>  <p>すべての人に包摂的かつ公正な質の高い教育を確保し、生涯学習の機会を促進する。</p>	<p>地域・社会貢献活動の計画と実施</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エコキャップ運動の推進</li> <li>・近隣清掃ボランティア活動への協力</li> <li>・その他ボランティア活動への協力</li> <li>・サステナビリティ意見交換会開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エコキャップ運動の実施</li> <li>・近隣清掃ボランティア活動への参加</li> <li>・サステナビリティ意見交換会開催と意見集約</li> </ul>
<p>【共通】 法令・法規制及び社会的 要求事項の順守</p>	 <p>持続可能な開発のための平和で包摂的な社会を促進し、すべての人々に司法へのアクセスを提供し、あらゆるレベルにおいて効果的で説明責任のある包摂的な制度を構築する。</p>	<p>法令・法規制その他要求事項の順守 人権の尊重</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現行管理項目の運用・監視を維持</li> <li>・サービス提供に係る周辺環境への配慮</li> <li>・人権尊重の指針・方針の理解</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現行管理項目の運用・監視を維持</li> <li>・サービス提供に係る周辺環境への配慮</li> <li>・人権尊重の指針・方針の周知教育の実施</li> </ul>