

PRESS RELEASE

各位

2026年 10月 26日
安田倉庫株式会社
コード番号:9324 東証プライム

生成AI利用者率34.6%、2027年度の非財務目標20%を前倒しで達成 ～全拠点での実務型研修を通じて利用を拡大し、業務成果の検証・創出へ～

安田倉庫株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小川一成、以下「当社」)は、中期経営計画の基本方針に掲げる「最先端テクノロジーと多様な人間力」に基づき、生成AIを活用した業務改革を進めています。全社の生成AI利用者率は2026年6月で34.6%となり、中期経営計画で掲げた2027年度の目標20%を前倒しで達成しました。今後は2030年度目標50%に向けて利用を拡大するとともに、業務時間の短縮や品質向上などの効果を検証し、具体的な業務成果につなげます。

■生成AI活用の定着に向けた主な取り組み

1. 全拠点巡回によるハンズオン研修

2025年10月から2026年1月まで、本社部門および各営業所を巡回し、348名を対象に計57回の研修を実施しました。各部門の業務に即した生成AIの活用方法を実演形式で紹介しました。

2. 新入社員向け研修

生成AIの基礎知識やリスク、当社の生成AI利活用ガイドラインを学ぶ講習を、新入社員研修に追加しました。

3. 営業担当者向けユースケースレクチャー

提案書の作成や顧客情報の整理など、営業活動における具体的な活用事例を紹介しています。

4. 初心者向けセミナー・相談窓口

生成AIに不慣れな社員を対象に、セミナーや相談窓口を設け、日常業務での活用を支援しています。

■生成AI活用の高度化に向けた取り組み

今後は利用者率だけでなく、業務時間や品質、対応速度などの効果も検証していきます。

また、2026年8月から、約100名を対象に、社員の判断や一連の作業を支援する「AIエージェント」の試験活用を開始しました。定型業務の効率化、対応の迅速化、業務品質の平準化などの効果を検証します。

当社グループは、AIと社員の専門性を組み合わせた業務改革を進め、お客様のサプライチェーンを支えるサービスの向上に努めてまいります。

※生成AI利用者率:営業日に1日1回以上生成AIを利用した従業員を「1人日」として集計し、年間延べ利用者数(人日)を年間延べ従業員数(人日)で除して算出。



全拠点巡回によるAI研修



新入社員向けAI研修



本件に関するお問い合わせ先

安田倉庫株式会社 営業企画部

TEL:03-3452-7272

YASDA

Logistics, Progress, Borderless.